

COMUNICADO

Para adquirir o **Anuidade Bonificada**, os clientes pessoas físicas, maiores de 18 anos, deverão:

- I. Ser cliente Club+;
- II. Possuir uma linha telefônica ativa nos planos pré-pago, controle ou pós-pago das operadoras Vivo e Claro ou nos planos pré-pago ou controle da operadora Oi e TIM;
- III. Optar pela troca do pagamento da Anuidade Diferenciada do cartão Club+ para aquisição da Anuidade Bonificada no valor de R\$10,00 mensais;

Esse valor será cobrado mensalmente gerando uma fatura do Cartão Club+, podendo ou não ter valor entre o total e o mínimo da fatura.

Uma vez efetuada a adesão o cliente receberá em sua fatura, a cobrança de R\$10,00 mensais correspondente à aquisição do bônus de celular de R\$ 10,00.

O valor será creditado ao cliente em até 10 dias após o pagamento da fatura contendo a cobrança de R\$10,00.

Para receber o bônus, o cliente deve estar ativo na operadora e receberá um SMS (torpedo) de confirmação;

O valor será concedido em forma de bônus (R\$) para os clientes que possuam linhas pré-pagas e plano controle e em minutos para planos pós-pagos;

O número de celular que receberá o Anuidade Bônus será informado pelo cliente no momento da adesão ao plano, independente do meio utilizado para tal. Caso o cliente troque de operadora ou cancele a linha, deverá entrar em contato com nosso SAC pelos telefones SAC: 4020-6150 para Capitais e regiões metropolitanas ou 0800 647 6150 para demais regiões.

Em caso de cancelamento o cliente voltará a pagar a parcela da Anuidade Diferenciada da fatura, deixando de receber o bônus na linha telefônica.

Para os clientes da operadora **Claro** que possuam **Planos Pré-Pago ou Controle**, o bônus é válido:

- a) Para utilização em chamadas locais para número da CLARO ou número fixo de mesmo DDD;
- b) Para utilização em até 30 dias contados a partir da data de concessão
- c) Bônus com prioridade sobre o crédito principal
- d) Bônus consumido após a franquia para planos Controle
- e) Bônus não cumulativo com outras promoções da CLARO

- f) Para verificação do saldo, ligue *546#

Para os clientes da operadora **Claro** que possuam **Planos Pós-Pago**, o bônus é válido:

- a) Para chamadas locais para número da CLARO ou número fixo de mesmo DDD
- b) Válido para utilização até o final do mês da data de concessão
- c) Bônus consumido após a franquia mensal contratada
- d) Bônus não cumulativo com outras promoções da CLARO
- e) Bônus será concedido até o 5º dia útil do mês seguinte ao pagamento da fatura.

Para os clientes da operadora **VIVO** que possuam **Planos Pré-Pago ou Controle**, o bônus é válido:

- a) Válido para chamadas locais para Vivo móvel e envio de SMS e MMS, tráfego WAP e internet,
- b) acesso à Caixa Postal
- c) Válido para utilização em até 30 dias contados a partir da data de concessão
- d) Bônus não cumulativo com outras promoções da VIVO
- e) Bônus com prioridade sobre crédito principal
- f) Para verificação do saldo, ligue *8000

Para os clientes da operadora **Vivo** que possuam **Planos Pós-Pago**, o bônus é válido:

- a) Para chamadas locais para Vivo móvel e Vivo fixo
- b) Para utilização em até 30 dias contados a partir da data de concessão
- c) Bônus não cumulativo com outras promoções da VIVO
- d) Bônus com prioridade sobre crédito principal
- e) Para mais informações, ligue *8486

Para os clientes da operadora **Oi** que possuam **Planos Pré-Pago ou Controle**, o bônus é válido:

- a) Para chamadas locais para Oi Móvel e Oi fixo de mesmo DDD
- b) Para utilização em até 30 dias contados a partir da data de concessão
- c) Clientes que possuem chip da antiga operadora Brasil Telecom ou participam da promoção Pula
- d) Pula não estão aptos a receber esse bônus

- e) Cliente deve estar ativo para receber o bônus
- f) Bônus com prioridade sobre o crédito principal

Valor do bônus	Voz (R\$)	SMS (Qtde)	Internet (MB)
Até R\$10,00	Valor do bônus	50	50
Maior que R\$10	Valor do bônus	100	100

- g) Além das chamadas locais, bônus inclui internet e SMS conforme tabela abaixo:
- h) Para verificação do saldo, ligue *805

Para os clientes da operadora **TIM** que possuem **Planos Pré-Pago ou Controle**, o bônus é válido:

- a) Para chamadas locais para Tim Móvel e Tim Fixo de mesmo DDD, Ligações de Longa Distância com o CSP 41, envio de SMS e internet;
- b) Válido para utilização em até 30 dias contados a partir da data de concessão;
- c) Bônus com prioridade sobre o crédito principal (recarga);
- d) Cliente deve estar ativo para receber o bônus;
- e) Cliente deve ter saldo de recarga para utilizar o bônus;
- f) Válido para os planos:
 - Infinity Pré
 - Infinity Controle
 - Liberty Controle
 - Liberty Controle Express
- g) Não é válido para planos de dados e planos pessoa jurídica